



BALTICAMBRE

service après-vente



## Chère cliente, Cher client,

Vous venez d'acquiescer  
un bijou Balticambre et nous  
vous en remercions.

Ce manuel a été élaboré pour  
vous aider et mieux répondre à vos demandes.

### Sommaire :

- délai .....	4
- transport.....	5
- mise à taille.....	6 et 7
- modification d'un article .....	8
- enfilage .....	9
- collage et entretien .....	10
- reconnaître un bijou Balticambre .....	11
- couleurs d'ambre.....	12 et 13
- garantie .....	14





Pour tout autre  
question vous pouvez  
nous contacter au :

06 16 81 00 24





# Délai

Comptez 10 jours à partir de la date de réception de votre envoi. Pour toute commande particulière ex : ajout de motifs, le délai peut être de 1 mois. En période de salon, (début septembre et début février) les délais peuvent être supérieurs. Notre service est chaque année, fermé au mois d'août.

Nous vous informons des dates de fermetures.

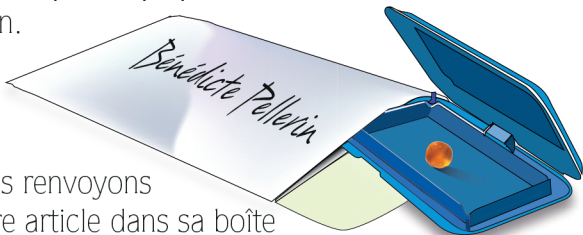






# Transport

Assurez-vous lors de votre envoi que votre article est bien protégé. Nous vous conseillons les boîtes coquilles qui permettent une meilleure protection.



Nous renvoyons votre article dans sa boîte coquille et la glissons dans une enveloppe bulles, postée en lettre simple. Nous vous offrons le port de retour.

Avertissez-nous si vous êtes dans une zone à risque. Nous enverrons l'article en lettre recommandée (le port sera à votre charge) ou en lettre suivie.

Évitez tout mot qui peut attirer l'attention et la convoitise : bijou, or, etc.

Préférez le nom du destinataire B. Pellerin à Balticambre, et votre nom propre à celui de votre boutique.

Vérifiez que le facteur vous connaît sous les deux intitulés.



## Mise à taille

Nous vous offrons la mise à taille d'une bague pour les tailles comprises entre le **52 inclus et le 58 inclus**.

En dessous et au dessus de ces tailles, nous vous demandons une participation forfaitaire.

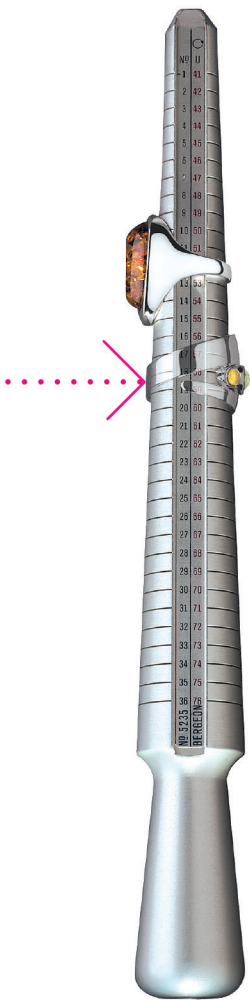
Pour des tailles hors normes (ex : 67), avertissez votre client que nous sommes obligés de fabriquer une bague à sa mesure.

Le délai pourra être de 2 mois maximum.

En cas d'erreur de taille, la nouvelle mise à taille est facturée.

La page suivante vous indique comment bien mesurer une bague.





## Bien mesurer une bague

Préférez un triboulet de la marque **Bergeon** afin d'éviter toute incompréhension.

Lorsque le corps de votre bague est épais, lisez la taille au milieu du corps.

Pour les bagues dont le diamètre n'est pas arrondi, notre atelier tient compte de ce paramètre. Cependant la taille indiquée sur le triboulet (rond parfait) n'est pas la taille réelle de l'anneau.

Ne vous alarmez pas !

# Modification d'un article

(autre que bague)

Votre client vous demande une modification car sa morphologie n'est pas adaptée à la taille standard de l'article.

Proposez-lui un devis.



Si la modification de l'article choisi implique des ajouts d'éléments, pratiquez la règle de 3 et vérifiez si cette transformation ne génère pas une soudure (frais supplémentaires).

Vous avez un doute ? Contactez-nous par mail :

[balticambreoffice@gmail.com](mailto:balticambreoffice@gmail.com)

Sans ajout d'élément, **la modification vous est offerte** si elle n'entraîne pas de soudure.



# Enfilage

Votre client souhaite un collier plus court ou plus long : envoyez-nous l'article et auparavant comptez le nombre de perles.

Inscrivez sur une fiche jointe, le nombre de perles.

Le collier s'est détendu ou le fil est usé : prévenez votre client que le nouvel enfilage va raccourcir la longueur, malgré le même nombre de perles conservées.

Demandez s'il veut un enfilage avec ou sans nœuds, un fermoir argent ou plaqué or.

Appelez-nous et nous vous communiquerons le devis. L'enfilage est effectué par une enfileuse professionnelle selon les règles de l'art.



## Entretien et collage

Utilisez de préférence les lingettes Connoisseurs diffusées par Schwartzman Fisseau Cochot tél : 01 69 90 60 62. **Evitez** la chamoisine imprégnée de produit argent et les bains nettoyants. Ces produits contiennent des substances chimiques qui attaquent l'ambre lequel devient opaque.

Les différents facteurs suivants peuvent entraîner le décollage du cabochon :

- Chaleur dans les vitrines due aux spots et au soleil
- Contact répété avec des cosmétiques qui attaquent les colles

Nous vous conseillons l'araldite pour coller les cabochons. Cette colle tient à long terme tandis que la cyanolite risque de se dessécher rapidement et d'attaquer l'ambre. Mettez un verre d'eau dans votre vitrine afin de limiter l'effet chaleur et le dessèchement. Prenez les mêmes précautions d'entretien que pour les perles de culture. Nous ne prenons pas en charge le nettoyage des articles.



# Reconnaître un bijou Balticambre

Notre poinçon d'importateur vous permet de reconnaître nos bijoux.



A réception d'un article qui ne vient pas de chez nous, nous vous appelons et vous informons du prix du service demandé.

## Modalités de règlement du S.A.V.

La mise à taille est gratuite (du 52 au 58).

Envoyez-nous votre règlement sous 8 jours. En cas de non paiement total ou partiel d'une facture, notre S.A.V pourra être suspendu, jusqu'à la régularisation de votre situation.





# Couleurs d'ambre

1 citrine claire



2 citrine foncée



3 cognac clair

L'ambre est une résine végétale fossile qui existe en de multiples coloris : 250 à l'état naturel.

Voici quelques exemples des couleurs les plus couramment utilisées pour la fabrication de bijoux.

Lors d'une commande précisez nous le numéro de la couleur et ou le nom de cette dernière.

4 cognac moyen



5 cognac foncé



6 cerise



7 blanc, laiteux, royal



8 vert





# La garantie

Le bijou est garanti 1 an.

La garantie ne fonctionne que si les règles de l'art sont respectées.

Prévenez votre client de ne pas mettre de parfum sur son ambre et d'ôter sa bague pour tous travaux ménagers. Ce principe de précaution est indiqué sur le certificat d'authenticité que nous fournissons pour chaque article acheté.

Inscrivez la référence de l'article et la date de vente, ainsi que vos coordonnées afin d'éviter tout litige.

En cas de malfaçon,

**Balticambre s'engage** à

réparer ou à le remplacer ou à établir un avoir.

Votre client casse l'article : la garantie ne couvre pas la casse. Nous proposons un devis pour la réparation de l'article.

Le contact répété d'un parfum ou d'un produit d'entretien a altéré la luminosité de l'ambre : Khadidja vous informe du coût du polissage.

CACHET DU REVENDEUR BALTICAMBRE

Référence		Date de vente	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	

**Bijouterie garantie 1 an**  
Le mauvais usage du bijou et ses conséquences ne sont pas pris en compte par la garantie.  
Le cachet daté du revendeur tient lieu de garantie.  
La garantie ne couvre pas la casse effectuée par le client.





zhifang 2012



# BALTICAMBRE

BP 80280

78800 Houilles

Tél : 06.16.81.00.24

[balticambreoffice@gmail.com](mailto:balticambreoffice@gmail.com)

